



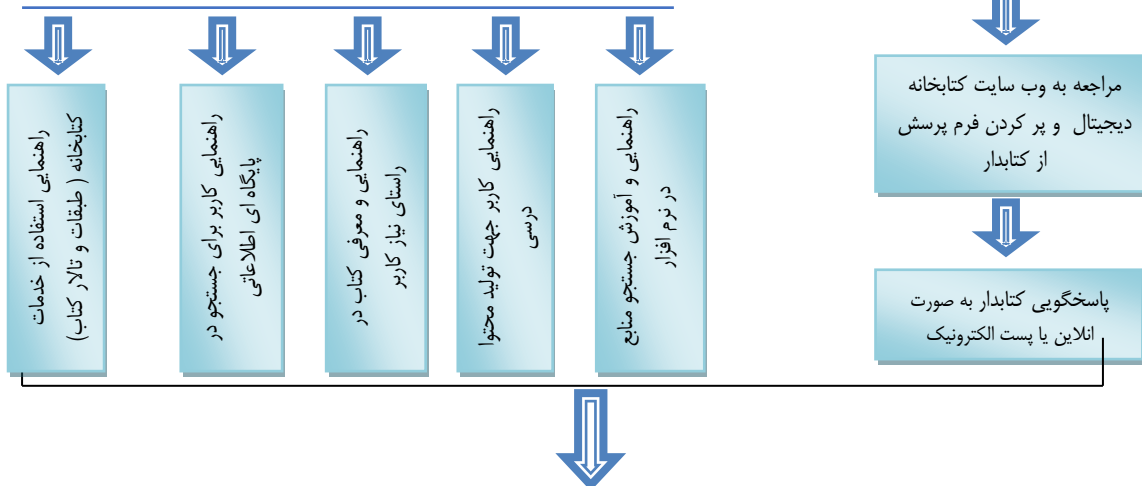
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی ایران
مدیریت اطلاع رسانی و منابع علمی

پرسش از کتابدار

مراجعه کاربر

حضور

مجازی



رفع نیاز کاربر

فرایند پرسش از کتابدار

درخواست کاربر به صورت مجازی :
مراجعه به وب سایت کتابخانه دیجیتال و پر کردن فرم پرسش از کتابدار
پاسخگویی کتابدار به صورت آنلاین یا پست الکترونیک

مراجعه کاربر به صورت حضوری:
راهنمایی استفاده از خدمات کتابخانه (طبقات و تالار کتاب)
راهنمایی کاربر برای جستجو در پایگاه ای اطلاعاتی
راهنمایی و معرفی کتاب در راستای نیاز کاربر
راهنمایی کاربر جهت تولید محتوا درسی
راهنمایی و آموزش جستجو منابع در نرم افزار